

Van: **Energy People** [hallo@energypeople.be](mailto:hallo@energypeople.be)  
Onderwerp: Toelichting: keuze van energieleverancier en pro rata berekening vaste vergoeding  
Datum: 19 oktober 2018 om 17:15  
Aan: Hans Gillijns

EP

[Bekijk de webversie](#)

[f Like](#) [Tweet](#) [Mail](#)

## Energy People bouwt activiteiten af Extra toelichting

energy people.be  
...sluit je aan!



mega

Beste Hans Gillijns,

Zoals we je eerder deze week informeerden, hebben we besloten om binnen afzienbare tijd onze activiteiten af te bouwen. Er is geen sprake van een faillissement, maar het is wel duidelijk dat we ons verhaal door de stijgende energieprijzen niet verder kunnen zetten. We willen je niet in de kou laten staan en raden je daarom aan om over te stappen naar een andere energieleverancier.

In ons bericht hebben we je voorgesteld aan Mega. Na ons onderzoek van de mogelijkheden, blijken zij een aantrekkelijke, vrijblijvende offerte te bieden voor groene stroom en gas. Bovendien lijken ze erg op Energy People qua bedrijfsfilosofie.

In de afgelopen dagen zijn er in de media berichten verschenen over onze situatie en ons voorstel. Hieronder geven we je daarom graag een verdere toelichting.

## Je betaalt de vaste jaarlijkse vergoeding naar rato

Zoals je weet, levert Energy People energie aan kostprijs. Voor onze dienstverlening aan jou betaal je, net als bij alle andere energieleveranciers, een vaste vergoeding per jaar. Bij het opmaken van de eindafrekening zullen wij jou NIET de volledige vaste vergoeding in rekening brengen, ook niet als we dit volgens de leveringsvoorwaarden wel mogen doen. Je betaalt bij de verandering naar een nieuwe energieleverancier de vaste vergoeding naar rato van je leveringsperiode, dus enkel voor de dagen dat je bij ons een contract hebt gehad.

Voor bijna al onze klanten (>95%) bedraagt de vaste vergoeding maximaal €24,20 incl. BTW per jaar per contract. Een rekenvoorbeeld: is je contract 180 dagen geleden gestart en verander je nu van energieleverancier en bedraagt je vaste vergoeding bijvoorbeeld € 24,20 incl. BTW per jaar, dan betaal je een vaste vergoeding van  $180/365 * €24,20 = €11,93$  per contract op je eindafrekening.

**In de afgelopen dagen is de indruk ontstaan dat Energy People haar klanten ook een verbrekingsvergoeding zou rekenen voor het overstappen naar een andere energieleverancier. Dit is absoluut niet het geval.**

## Vrije keuze om voorstel Mega te aanvaarden

In ons bericht van afgelopen maandag, kreeg je een vrijblijvend voorstel voor de omzetting van je contract(en) met Energy People naar een contract voor het product 'Easy' met variabel of vast tarief van Mega. We willen nog eens benadrukken dat je niet verplicht bent om op dit voorstel in te gaan. Het is niet zo dat het voorstel van Mega per definitie een grote prijsstijging inhoudt, vergeleken met je huidige prijzen. Mega doet een aantrekkelijk

voorstel, gegeven de huidige prijsniveaus in de energiemarkt. Het bedrijf garandeert een vlotte overstap, rekent hiervoor geen bijkomende kosten en is gekend voor zijn duurzaam lage prijzen.

**Mega neemt niet je lopende contract(en) en de daaraan gekoppelde energieprijzen over van Energy People.**

## Maak snel een keuze

Wij adviseren je om snel over te stappen naar een nieuwe leverancier, omdat wij verwachten dat de energieprijzen de komende tijd blijven stijgen. Doe zeker ook de V-test van de Vreg om te zien wat voor jou het beste energie-aanbod is. **Let hierbij ook op de kleine lettertjes. Een goedkoper product heeft misschien niet altijd de beste voorwaarden voor jou.**

## Toelichting op het voorstel van Mega

In de media werd gesteld dat een overstap van Energy People naar Mega automatisch geld kost. Dit is niet juist:

**1. Als je een contract hebt met een variabele energieprijs**, dan betekent dit dat de prijs de markt volgt. De variabele prijs die Mega voorstelt, is vergelijkbaar met de huidige variabele prijs van Energy People. Er is dus vrijwel geen prijsverschil tussen de huidige Energy People contracten en nieuwe Mega contracten.

Voor een huishouden met een gemiddeld verbruik van 3.000 kWh groene elektriciteit en 12.000 kWh gas is het voorstel van Mega €6,90 goedkoper voor elektriciteit en €6,96 duurder voor gas, vergeleken met de tarieven van Energy People. Heb je een contract met een variabele prijs voor zowel groene elektriciteit als gas, dan betaal je dus niet meer bij Mega. Als je bij Energy People een contract voor gas hebt, dan is dit altijd een contract met een variabele prijs.

**2. Als je een contract met een vaste energieprijis hebt**, is er inderdaad een prijsverschil. De marktprijs voor energie is vandaag namelijk hoger dan in de afgelopen jaren. De hoogte van dit verschil is afhankelijk van het moment waarop je het contract met Energy People afsloot. Het verschil bedraagt gemiddeld ongeveer €90,75 incl. BTW per jaar.

Toelichting: als je in 2019 energie van ons krijgt op een contract voor 1, 2 of 3 jaar, dan heb je dit meestal afgesloten in 2017/2018. Op dat moment was de elektriciteitsprijs ongeveer € 0,04 excl. BTW per kWh. Vandaag ligt die prijs rond de € 0,065 excl. BTW. Vermenigvuldiging van het verschil van € 0,025 met een gemiddeld huishoudelijk verbruik van 3.000 kWh levert een verschil van €75,- excl. BTW (€90,75 incl. BTW) per jaar op.

Bekijk de tariefkaarten **voor elektriciteit** en **voor gas** en de **algemene voorwaarden**.

**Wens je in te gaan op het voorstel van Mega, klik dan op onderstaande link. Als je op dit moment een vast product hebt bij Energy People, dan wordt dit omgezet naar het product Easy vast. Als je op dit moment een variabel product hebt, dan wordt dit omgezet naar het product Easy variabel.**

**Indien je al op deze link geklikt hebt in onze vorige mail, dan hoef je niet nogmaals te klikken.**

**Ik bevestig\* mijn energiecontract met Mega ▶**

*\*Ik accepteer de verkoopvoorwaarden van Mega en de overdracht van mijn persoonlijke gegevens van Energy People naar Mega. Ik wens mijn huidige facturatie- en betalingsvoorkeuren (domiciliëring) te behouden. Deze bevestiging geldt voor alle contracten gekoppeld aan dit e-mailadres.*

Je kan ook bellen op nummer 016/67 60 65 om je contract met Mega te bevestigen. Vermeld daarbij je persoonlijke activatiecode 'kfazr'. Doe dit zo snel mogelijk, zodat Mega je een makkelijke overstap kan garanderen.

## Vragen?

We doen ons best om je zo goed mogelijk te helpen met de overstap naar een nieuwe leverancier. We danken je voor de tijd dat je klant van Energy People was. Mocht je nog vragen hebben, mail ons dan op [hallo@energypeople.be](mailto:hallo@energypeople.be).

Met energieke groet,  
Energy People

Je ontvangt deze e-mail van Energy People BVBA:

- + Altijd energie aan kostprijs
- + Lage abonnementskosten
- + Samen strijden we voor duurzaamheid

**Energy People BVBA**

Hasselt  
BE0550 567 941  
RPR Hasselt

[www.energypeople.be](http://www.energypeople.be)  
[hallo@energypeople.be](mailto:hallo@energypeople.be)

[Bewerk je inschrijving](#) | [Uitschrijven](#)